



Allgemeine Geschäftsbedingungen

QYOU Marketing GmbH

Stand 14.2.2023

§ 1: Allgemeines

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen der QYOU Marketing GmbH und ihren Kunden. Sie gelten für alle Produkte und Dienstleistungen, welche von QYOU Marketing GmbH erbracht werden. Massgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Anderslautende Individualabreden, die schriftlich vereinbart wurden, gehen diesen AGB vor.

§ 2: Zahlungskonditionen

Rechnungen sind stets ohne Abzug sofort zu bezahlen, sofern keine anderslautende Zahlungsweise von der QYOU Marketing GmbH schriftlich bestätigt wurde. Aus der Zahlung allfällig zu Lasten von QYOU Marketing GmbH gehende Spesen der Bank und Post werden dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Bei nicht fristgerechter Zahlung können Mahngebühren in Höhe von 5 % der Forderung anfallen. Spätestens nach 30 Tagen gerät der Schuldner automatisch in Verzug. Erst mit der Bezahlung der Rechnung dürfen die Nutzungsrechte des von QYOU Marketing GmbH urheberrechtlich erstellen Content vom Auftraggeber wahrgenommen werden.

§ 3: Lieferbedingungen

Der von der QYOU Marketing GmbH erstellte Content (in Form von Bild, Video, Grafiken, Layouts und der Gleichen) werden als Download per WeTransfer oder Dropbox bereitgestellt. QYOU Marketing GmbH behält sich das Recht der Lieferung vor bis der Zahlungseingang eingetroffen ist.



§ 4: Gefahrübertragung

Nutzen und Gefahr gehen mit der Übergabe des im Auftrag erstellen Content an den Auftraggeber über. Für mittelbare Folgeschäden lehnt QYOU Marketing GmbH jegliche Haftung ab.

§ 4: Beanstandungen

QYOU Marketing GmbH gewährleistet, dass das von QYOU erstellte Content-Material wie Videos oder Fotos zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist. Der Auftraggeber hat das Bildmaterial so rasch wie möglich zu prüfen und Mängel spätestens innert 5 Tagen nach Erhalt schriftlich und mit genauer Beschreibung des Mangels der QYOU Marketing GmbH zu melden. Versteckte Mängel müssen sofort nach deren Entdeckung schriftlich gerügt werden. Bei nicht rechtzeitiger oder ordnungsgemässer Rüge sind Ansprüche aus Mängelhaftung ausgeschlossen. Eine spätere Geltendmachung ist ausgeschlossen.

Es kann in keiner Form Schadensersatz oder Beanstandung geltend gemacht werden bezüglich schlechtem Wetter bei Film- oder Fotoaufnahmen.

§ 6: Haftungen

QYOU Marketing GmbH haftet dem Auftraggeber lediglich für vorsätzliche oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Bei Verlust bzw. Beschädigung des von QYOU Marketing GmbH zur Bearbeitung übergebenen Materials beschränkt sich die Haftung auf die Ersatzlieferung, Rohmaterial in der Länge der verloren gegangenen oder beschädigten Teilen. QYOU Marketing GmbH ist nicht verpflichtet, allfällige Versicherungen abzuschliessen. Für den Verlust von Daten und/oder Programmen haftet QYOU Marketing GmbH insoweit nicht, als der Schaden darauf beruht, dass es der Auftraggeber unterlassen hat, Datensicherungen durchzuführen und dadurch sicherzustellen, dass verlorene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können. Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten von Gehilfen der QYOU Marketing GmbH.



§ 7: Rücktritt, Stornierung, Terminverschiebung für Content-Creation

Nach Annahme eines Angebots, ist der Auftrag nicht stornierbar. Der Auftraggeber hat das Recht einen Aufnahmetermin zu verschieben. Dies muss 168 Stunden (eine Woche) vor dem eigentlichen Termin geschehen. Bei Verschiebung des Termins infolge von Schlechtwetter muss dies innert 24 Stunden vor dem eigentlichen Termin geschehen.

Bei Verschiebungen des Termins innert Frist, wird nichts in Rechnung gestellt. Sollten diese Fristen nicht eingehalten werden, werden 50% des Auftrages in Rechnung gestellt. Sofern die Stornierung oder Verschiebung eines Termins erst vor Ort geschieht (das Personal von QYOU Marketing GmbH und unseren Partnern ist bereits am Drehort), werden 100% des Auftrages in Rechnung gestellt. Anzahlungen werden bei Nichteinhalten des Drehtermins nicht zurückerstattet.

Bei Layoutarbeiten und Grafiken wie Logos ist ein Rücktritt aufgrund nicht Vollendung der Arbeitsleistung ausgeschlossen, sobald eine erste Version der Arbeit geliefert und vom Kunden akzeptiert wurde. In diesem Fall ist der Rechnungsbetrag gemäss Vereinbarung in voller Höhe geschuldet. Sollte ein Layout oder eine Grafik aufgrund Qualitätsanforderungen nicht akzeptiert werden, so ist dies innert Wochenfrist zu rügen. Das Recht auf eine Nachbearbeitung aufgrund dieser Rüge ist zwingend nötig. Sollte auch die Nachbearbeitung nach der ersten Rüge nicht den Qualitätsstandards des Auftraggebers gerecht werden, so entstehen keine Kosten und die Layouts bleiben urheberrechtlich geschützt.

§ 8: Schadensersatz

Es kann in keiner Form Schadensersatz geltend gemacht werden. Sollte jedoch die QYOU Marketing GmbH durch ein technisches Problem nicht filmen oder fotografieren können, so wird die Rechnung innert 7 Tagen rückerstattet.



§ 9: Informationen der betroffenen Personen

Der Auftraggeber versichert ausdrücklich alle Rechte zur Auftragserteilung zu besitzen. Sollten durch den Auftrag die Rechte Dritter verletzt werden, so ist der Auftraggeber hierfür vollumfänglich haftbar. Der Auftraggeber ist verpflichtet, Personen, deren Daten oder Eigentum durch Fotografie oder den Videodreh möglicherweise betroffen sind, im Voraus zu informieren und deren Einwilligung einzuholen. Die Einwilligung stellt datenschutzrechtlich eine Einverständniserklärung zur Bearbeitung derer Personendaten und nachbarschaftsrechtlich eine Einverständniserklärung zum vorübergehenden Eingriff in deren Eigentum dar.

§ 10: Nutzungsrechte

Alle von QYOU Marketing GmbH gefertigten Aufnahmen sind geschützte Werke im Sinne des Urheberschutzgesetzes. Jeder Abdruck oder Vervielfältigung der von QYOU Marketing GmbH erstellten Filme, Fotografien, Grafiken oder Layouts bedarf jeweils der ausdrücklichen Genehmigung. Einzelne Bildquellen stammen je nachdem aus lizenzierten Bibliotheken und dürfen nicht für andere Zwecke ohne erneute Lizenzierung genutzt werden. Die Bilder und Filme dürfen in Zeitschriften, Zeitungen, Prospekten oder anderen Medien nur mit Nennung: "© QYOU Marketing GmbH, Pratteln oder angegebener Quellen unserer Partnerunternehmen" abgedruckt werden. Bei unterlassenem, unvollständigem, falsch platzierten oder nicht zuordnungsfähigem Urhebervermerk, ist ein Aufschlag in Höhe von 100% des Nutzungshonorars zu zahlen. Durch diese Zahlungen werden keinerlei Nutzungsrechte begründet. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, wird von QYOU Marketing GmbH das Recht eingeräumt, eine persönliche Auswahl der digitalisierten Lichtbilder auf der eigenen Homepage und innerhalb einschlägiger Internet-Portale (z.B. Facebook, LinkedIn, YouTube) zur Eigenwerbung zu veröffentlichen.



§ 9: Änderungen

QYOU Marketing GmbH behält sich jederzeitige Änderungen dieser vorliegenden AGB vor. Die neuen Bedingungen werden dem Auftraggeber bekannt gegeben und gelten ohne Widerspruch innert 10 Tagen als genehmigt.

§ 10: Anwendbares Recht

Auf diesen Vertrag ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten zwischen dem Auftraggeber und QYOU Marketing GmbH ist Kanton Basel-Landschaft.